

**Сведения о реализации плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг в 2020 году  
ГБОУ НАО «СШ №1 имени П.М.Спирихина»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности образовательной, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативным правовым актам	Обеспечение функционирования на сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи	До 01.04.2021, далее постоянно	Канев Ю.В., директор ГБОУ НАО «СШ №1 г.Нарьян-Мара с углублённым изучением отдельных предметов им.П.М.Спирихина», системный администратор Хаймин С.В.	На сайте ОО существует вкладка «Электронное обращение», где у граждан есть возможность написать обращение в организацию. <a href="https://school1nm.ru/%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5-%D0%BE%D0%B1%D1%81%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5">https://school1nm.ru/%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5-%D0%BE%D0%B1%D1%81%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5</a> Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Неполное обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации)	До 15.03.2021, Далее постоянно	Канев Ю.В., директор ГБОУ НАО «СШ №1 г. Нарьян-Мара с углублённым изучением отдельных предметов им. П.М. Спирихина», системный администратор Хаймин С.В.	1) Разработка раздела на официальном сайте с описанием возможных форм получения услуг.  2) Ведётся разработка электронной формы на официальном сайте для записи на получение услуги.	Постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.06.2021 г., постоянно	Спиридонов М.М. – зам.директора по АХД		Постоянно
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			У школы нет автостоянок.	
	Наличие сменных кресел - колясок			Подготовка документов для формирования бюджета заявки для дальнейшей закупки	Постоянно
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		Канев Ю.В., директор	По запросу, наличии документа	В течение года при необходимости
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточный уровень доброжелательности и	Принятие мер, направленных на повышение уровня	До 01.04.2021, далее постоянно	Рогозянская А.А. – заместитель	Конкретизирован модельный кодекс	Постоянно

вежливости работников организации	доброжелательности и вежливости работников в отношении получателей услуг; инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения		директора по УМР, Торопова Н.П. – заместитель директора по УМР, Ястрикова О.А. – заместитель директора по ВР	профессиональной этики педагогических работников. Проведен инструктаж	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</b>					
Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности и образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков.	Канев Ю.В., директор. Спиридонов М.М. – зам.директора по АХД Рогозянская А.А. – заместитель директора по УМР, Торопова Н.П. – заместитель директора по УМР, Ястрикова О.А. – заместитель директора по ВР	Замена фурнитуры и уплотняющих резинок на окнах. Вторые классы переведены на первую смену.	Постоянно